

Obchodní podmínky poskytnutí služby „SKENER WEBU“

Datum účinnosti dokumentu: 25. 4. 2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument stanoví obchodní podmínky pro poskytnutí služby „SKENER WEBU“ sdružením CZ.NIC.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto Pravidlech mají následující význam:
 - 1.2.1. **Aplikace** – webová aplikace, u které Uživatel žádá o provedení Služby.
 - 1.2.2. **CZ.NIC** – zájmové sdružení právnických osob CZ.NIC, identifikační číslo 67985726, sídlo Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3, zapsáno ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 58624, kontaktní údaje dostupné na <https://www.nic.cz> či <https://www.skenerwebu.cz>.
 - 1.2.3. **Obchodní podmínky** – dokument „Obchodní podmínky poskytnutí služby „SKENER WEBU““ vydaný sdružením CZ.NIC. Obchodní podmínky upravují vztah mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem ve věcech týkajících se Služby.
 - 1.2.4. **Služba** – služba „SKENER WEBU“ poskytovaná sdružením CZ.NIC v souladu s Obchodními podmínkami.
 - 1.2.5. **Smlouva** – smlouva mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Služby.
 - 1.2.6. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu.
 - 1.2.7. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané sdružením CZ.NIC

2. POPIS SLUŽBY

- 2.1. Služba slouží ke zjištění některých základních zranitelností webových aplikací zjistitelných zvenčí. Služba probíhá automatizovanými prostředky a je doplněna ručním testem. Během testu jsou vyhledávány zejména zranitelnosti, které uvádí soupis [OWASP Top 10](#). V rámci Služby mohou být zjišťovány i další slabiny a zranitelnosti.
- 2.2. Popis Služby je vždy uveden na adrese <https://www.skenerwebu.cz/>, přičemž sdružení CZ.NIC se zavazuje vykonat pouze takové testy, které jsou výslovně na této adrese uvedeny v den zahájení Služby. Ostatní testy mohou být v rámci Služby provedeny, sdružení CZ.NIC se však nezavazuje je provést.
- 2.3. Sdružení CZ.NIC je kdykoliv oprávněno, a to i bez předchozího oznámení, změnit rozsah testů, resp. zranitelností testovaných v rámci Služby.
- 2.4. Na základě poskytnutí Služby bude vypracována zpráva obsahující obecné shrnutí Služby, popis zjištěných zranitelností s uvedením možných technických dopadů, doporučení k odstranění a odkazy na další informační zdroje, včetně poučení, jak nakládat se zjištěnými informacemi. Zpráva bude Uživateli zpravidla poskytnuta do 15 pracovních dnů od provedení Služby.

3. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 3.1. Uživatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou objednat a zajistit provedení bezpečnostního testování Aplikace Službou, zejména že je majitelem, provozovatelem či správcem Aplikace, případně jedná na základě pověření majitele, provozovatele či správce Aplikace.
- 3.2. Sdružení CZ.NIC poskytne Službu na základě písemné či elektronické objednávky Uživatele¹, kterou sdružení CZ.NIC písemně či elektronicky potvrdí, čímž dojde k uzavření Smlouvy. Sdružení CZ.NIC je oprávněno, a to i bez uvedení důvodu, odmítnout potvrzení objednávky a uzavření Smlouvy. Uživatel má právo od uzavřené Smlouvy kdykoliv do okamžiku poskytnutí zprávy dle čl. 2.4 odstoupit.
- 3.3. Sdružení CZ.NIC je oprávněno omezit počet Aplikací testovaných během sdružením CZ.NIC stanoveného časového úseku, a to zejména v závislosti na kapacitě Služby, zařízení sdružení CZ.NIC či osob, pověřených prováděním Služby. Jakékoliv termíny uvedené ve Smlouvě či v korespondenci mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem jsou tak pouze orientační a nepředstavují závazek sdružení CZ.NIC Službu v takovém termínu uskutečnit.
- 3.4. Sdružení CZ.NIC si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Služby nebo přerušit poskytování Služby i v jejím průběhu, v případě, že bude zjištěno, že Uživatel nebyl oprávněn objednat či zajistit bezpečnostní testování

¹ musí být opatřena ověřeným podpisem osoby oprávněné za Uživatele jednat či být podepsána elektronicky kvalifikovaným elektronickým podpisem či být zaslána datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek (ISDS), jestliže informace v ISDS odpovídají údajům Uživatele dle objednávky a zároveň odesílatel požádal (povolil) zahrnutí své identifikace do odesílané datové zprávy a osoba odesílatele datové zprávy je osobou oprávněnou ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 nebo 2. zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dat

Aplikace Službou, nebo pokud sdružení CZ.NIC bude mít legitimní důvod se domnívat, že tak Uživatel nebyl oprávněn učinit. Sdružení CZ.NIC není povinno přerušit či ukončit poskytování Služby v závislosti na chování Aplikace, pokud tak však učiní, nejedná se o porušení smlouvy ze strany CZ.NIC a v poskytování Služby může být pokračováno po dohodě s Uživatelem.

- 3.5. Uživatel si je plně vědom, že účelem Služby je odhalení zranitelnosti Aplikace, a že při nebo v důsledku poskytnutí Služby může dojít k podstatnému omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace, včetně zaplňování logů a aktivace bezpečnostních opatření nastavených v Aplikaci (např. notifikace administrátorům Aplikace). Uživatel se vzdává jakéhokoliv nároku vůči CZ.NIC, který by vyplýval ze skutečnosti, že při nebo v důsledku poskytnutí Služby byla omezena funkčnost či dostupnost Aplikace nebo došlo k jiným následkům, které lze při testování zranitelnosti očekávat.
- 3.6. Uživatel bere na vědomí, že prostřednictvím Služby nemusí být odhaleny všechny zranitelnosti Aplikace. Uživatel rovněž bere na vědomí, že ne všechny výsledky zjištěné Službou musí být skutečnými zranitelnostmi.
- 3.7. Služba je určena jako pomůcka pro Uživatele a její provedení nepředstavuje žádné potvrzení o bezvadnosti či bezrizikovosti Aplikace, ani neslouží jako důkaz o neexistenci zranitelností Aplikace. Uživatel není oprávněn výsledky Služby uveřejňovat, ani není oprávněn užívat výsledky Služby, či fakt, že Aplikace byla Službou testována, pro své reklamní, marketingové či PR aktivity.
- 3.8. Výsledky zjištěné poskytnutím Služby se vztahují pouze ke konfiguraci Aplikace a jejího prostředí (hardware, operační systém, databáze, rozhraní apod.) v okamžiku provádění Služby.
- 3.9. CZ.NIC neposkytuje na výsledky Služby žádnou záruku.

4. NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI A ÚDAJI UŽIVATELE

- 4.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Uživatelem označeny jako veřejné, a které se týkají Aplikace, dat nacházejících se v Aplikaci, pokud z jejich povahy nebo způsobu prezentace v Aplikaci vyplývá, že se jedná o chráněné veřejnosti neurčené informace, a dat získaných v důsledku poskytnutí Služby Uživateli (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace nejsou považovány informace, které se staly veřejně přístupnými, nestalo-li se tak porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané sdružením CZ.NIC od třetí osoby, která je nezískala porušením povinnosti jejich ochrany, ani informace získané nezávisle na Aplikaci a Uživateli.
- 4.2. Sdružení CZ.NIC se zavazuje chránit Důvěrné informace, které mu budou v souvislosti s poskytnutím Služby zpřístupněny, nebo které v souvislosti s poskytnutím Služby získá. Sdružení CZ.NIC není oprávněno takové Důvěrné informace bez písemného souhlasu Uživatele využívat ani uveřejňovat jinak než ve formě anonymizovaných statistických dat.
- 4.3. Sdružení CZ.NIC je výslovně oprávněno zpracovat informace získané v souvislosti s poskytnutím Služby, a to i Důvěrné informace, tak, že tyto informace budou do 45 dnů od jejich získání anonymizovány a statisticky zpracovány tak, aby jejich dalším užitím nebyl přímo identifikován Uživatel ani Aplikace. Anonymizované a statisticky zpracované informace je sdružení CZ.NIC oprávněno uchovávat, zpracovávat, uveřejňovat, spojovat je s dalšími informacemi a poskytovat je třetím osobám, to bez omezení území, času, formy uchování a způsobu zpracování a účelu užití.
- 4.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno uchovávat a zpracovávat informace poskytnuté Uživatelem v objednávce Služby a závěrečné zprávy dle čl. 2.4., a to po dobu 10 let od poskytnutí Služby. Anonymizované a statisticky zpracované informace je sdružení CZ.NIC oprávněno evidovat a uchovávat bez jakéhokoliv časového omezení. V případě ostatních, neanonymizovaných a statisticky nezpracovaných informací je sdružení CZ.NIC oprávněno takové informace uchovávat a zpracovávat pouze po dobu nutnou pro poskytnutí Služby a dále pouze po dobu nutnou pro anonymizaci a statistické zpracování.
- 4.5. Zpracování údajů Uživatele, které budou sdružení CZ.NIC poskytnuty v souvislosti a v rozsahu potřebném pro řádné poskytnutí Služby, a které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.

5. CENA SLUŽBY

- 5.1. Cena za Službu činí 1,-- Kč bez příslušné daně z přidané hodnoty a je splatná na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného sdružením CZ.NIC.
- 5.2. Sdružení CZ.NIC i Uživatel nesou veškeré náklady spojené s poskytnutím Služby, včetně nákladů spojených užíváním prostředků komunikace na dálku.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou sdružení CZ.NIC zejména tím, že uvedl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje, nebo že užíval Službu způsobem, který porušuje Obchodní podmínky nebo práva třetích osob.
- 6.2. Uživatel bere na vědomí, že sdružení CZ.NIC odpovídá pouze za poskytnutí Služby v souladu s Obchodními podmínkami. V souvislosti s charakterem Služby (viz zejm. článek 3.5, 3.6 a 3.7) se odpovědnost za škodu, která vznikne Uživateli poskytnutím Služby nebo v souvislosti s ním, včetně odpovědnosti za škodu ve formě ušlého zisku, škodu na pověsti či dobrém jménu, omezuje částkou 1.000,- Kč.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI UŽIVATELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 7.1. Nedohodnou-li se Uživatel, který není spotřebitelem, a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se poskytnutí Služby, budou takové spory rozhodovány v rozhodčím řízení vedeném u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 7.2. Rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle řádu uvedeného rozhodčího soudu.
- 7.3. Rozhodčí nález je pro obě strany konečný a závazný.
- 7.4. Jestliže je Uživatel spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu vyplývajícího z potvrzené objednávky (uzavřené Smlouvy) na poskytnutí Služby subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 7.5. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Uživatelem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem v souvislosti s poskytnutím Služby bude probíhat písemně, přičemž písemná forma komunikace je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.
- 8.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno kdykoliv Obchodní podmínky změnit. Aktuální znění je vždy k dispozici na adrese <https://www.skenerwebu.cz>.